

Bien préparer le raccordement, la clé du succès!

Un raccordement fibre optique réussi, c'est un raccordement que vous aurez préparé avant la venue du technicien. Aidez-vous de la liste ci-dessous :

Ma liste des bonnes pratiques

OPTIQUE POUR UN B O NRACCORDEMENT À FIBRE LΑ JE SUIS MON AVANCEMENT AU FUR ET À MESURE EN COCHANT LES CASES si nécessaire : 2) Je me renseigne auprès 1) Je suis éligible à la fibre optique 3) Je demande l'accord écrit du propriétaire du syndic de copropriété 5) J'ai souscrit une offre 4) J'ai choisi mon opérateur 6) J'ai convenu d'un RDV pour mon raccordement auprès de ce dernier Pour des raisons de sécurité, l'utilisation du parcours électrique, gaz ou eau est JE PRÉPARE MON RDV à proscrire Je définis dans quelle pièce installer ma prise terminale optique (proche TV, proche prise existante, etc) A l'extérieur de mon logement Je repère où passe mon câble téléphonique actuel (privilégier un chemin identique pour la fibre optique) Si possible, je m'assure que le parcours sera réutilisable pour éviter un échec d'intervention Je définis le chemin que va prendre le câble de fibre optique jusqu'à l'emplacement de la prise terminale optique (en apparent - collé ou agrafé, sous une goulotte, dans une plinthe...) Éventuellement si des perçages sont nécessaires j'identifie les zones en évitant les dalles, les fenêtres ou les portes... Je donne mon numéro de téléphone lors de la prise de rdv pour être joignable par le technicien pour le raccordement. Je note le numéro de dossier en cas de besoin. LE JOUR DU RDV Je suis joignable sur mon téléphone et présent à mon domicile le temps de l'intervention En arrivant le technicien doit : · Vous présenter sa carte professionnelle, · Vous indiquer pour quelle société et quel opérateur il travaille RACCORDEMENT J'expose le parcours défini précédemment J'accompagne le technicien durant toute l'intervention pour vérifier sa conformité En cas de perçage de façade (pour faire entrer le câble dans votre domicile) : · Un accord écrit du propriétaire est obligatoire • Je choisis l'emplacement et veille à la bonne réalisation des travaux Il ne faut pas utiliser le câble téléphonique comme aiguille lors du tirage de la fibre optique. Si ce câble casse (ou est coincé), vous n'aurez pas la fibre et plus le téléphone / l'ADSL.

Plus d'infos?

À LA FIN DU RDV

Je vérifie que :

La connexion internet est opérationnelle

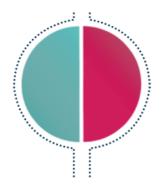
Le technicien a nettoyé son chantier

Si tout est conforme, alors:

Je signe le PV de fin d'intervention

Si on me le propose, je donne une note de l'intervention réalisée

Bonnes pratiques



Mauvaises Pratiques



PARCOURS DU CÂBLE EN FAÇADE



Un cheminement bien fixé dans ou à proximité des réseaux existants est à privilégier.



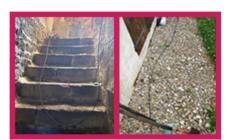
PERCEMENT DE FAÇADE



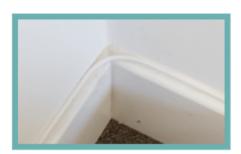
Ce dernier peut s'effectuer par l'intérieur ou l'extérieur. Le technicien est dans l'obligation de remettre en état la zone percée.



FIXATION DU CÂBLE EN PARTIES PRIVATIVES



Le câble doit être fixé correctement pour éviter les risques de détérioration et les risques pour les personnes.



COURBURE DU CÂBLE OPTIQUE



Le câble de fibre optique ne doit pas tourner à angle droit au risque de détériorer ou couper la connexion.



PRISE OPTIQUE



Assurez-vous que la prise est installée au bon endroit et qu'elle est fixée et <u>étiquetée</u> correctement.

Le technicien procède au nettoyage de la zone avant de finaliser l'intervention.





FIXATION DU CÂBLE SUR POTEAU



Le câble doit être tendu et attaché correctement.

